



Términos y Condiciones

PrismaHire — FUTUMARK SERVICES S.A.S. · NIT 902.010.501-3

1. INTRODUCCIÓN

A través de los presentes se establecen los términos y condiciones (en adelante los "T&C") que regulan el uso que los Usuarios pueden hacer de los siguientes sitios web: www.prismahire.com y demás subdominios asociados, así como la Aplicación Móvil PrismaHire y los asistentes virtuales (en adelante los "Sitios Web"), a los cuales se ingresa a través de la URL www.prismahire.com o cualquier otra URL que redirija a los Sitios Web.

El objeto de los Sitios Web es permitir el ingreso a las plataformas anteriormente mencionadas, a través de los cuales, se prestan servicios de atracción, evaluación y selección de talento, como agencia privada de gestión y colocación de empleo autorizada por el Servicio Público de Empleo.

El uso de los servicios de los Sitios Web están sujetos a la Política de Privacidad de PrismaHire y a la orden de licenciamiento y prestación de servicios con sus respectivos anexos suscrita con **FUTUMARK SERVICES S.A.S.**, todos los cuales forman parte de estos T&C mediante esta referencia.

Aceptación de los T&C

Al marcar la casilla "Acepto términos y condiciones" o permanecer al interior del Sitio Web, manifiesta haber leído de forma detallada y aceptar expresamente, en su nombre propio como persona natural, en caso de ser un Candidato o haber adquirido los Servicios de PrismaHire a título personal o en representación de su Cliente, en caso de ser un Analista, cumplir de forma total estos T&C y, en general, con la normativa vigente aplicable a los servicios prestados por la Compañía en la ejecución de su objeto social.

En caso de no aceptar los T&C le solicitamos salir del Sitio Web y, en general, abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos por los Sitios Web.

2. EL SERVICIO DE PRISMAHIRE

PrismaHire es una plataforma en la nube que conecta oferta y demanda laboral. A través de la plataforma, los **Candidatos** pueden crear un perfil, subir su hoja de vida y postularse a las vacantes publicadas por las empresas. Las **empresas registradas** en la plataforma pueden publicar vacantes, explorar perfiles de candidatos, gestionar procesos de selección y contactar a los postulantes.

El acceso y uso de ciertas funcionalidades de la plataforma pueden estar sujetos a planes de suscripción o condiciones comerciales específicas, las cuales serán informadas al Cliente en el momento de la contratación.

También se podrán ofrecer productos y/o servicios de terceros; no obstante, **FUTUMARK SERVICES S.A.S.** no es responsable por los productos ni servicios proporcionados por dichos terceros.

Limitaciones y modificaciones del Servicio

PrismaHire realiza todos los esfuerzos razonables para mantener la plataforma en funcionamiento y brindar una experiencia de atracción y selección de talento de conformidad con las necesidades de los Usuarios y sin

interrupciones. No obstante, se reserva el derecho de cambiar su disponibilidad de vez en cuando, sin previo aviso ni responsabilidad hacia los Usuarios. Por ejemplo, incluyendo, pero sin limitar los siguientes casos:

- La plataforma puede experimentar interrupciones temporales debido a dificultades técnicas, mantenimiento, pruebas o actualizaciones, incluidas las necesarias para reflejar los cambios en las leyes y los requisitos reglamentarios pertinentes.
- Nuestro objetivo es evolucionar y mejorar la plataforma constantemente, y podemos modificar, suspender o detener (permanente o temporalmente) el suministro total o parcial del Servicio (incluidas funciones, características y/o planes de suscripción).
- Cuando se presentan fallas en la prestación de servicios de aplicaciones de terceros integradas.

Así mismo, PrismaHire se reserva el derecho de admisión de las vacantes que hayan sido publicadas por los Analistas y, además, se reserva el derecho de admisión de las Empresas Cliente.

3. PAGOS Y CANCELACIONES

3.1 Facturación

Los Servicios de PrismaHire se adquieren directamente con la Compañía y ningún tercero se encuentra autorizado para facturar directamente alguno de los Servicios de PrismaHire.

La contratación de cualquier Servicio de PrismaHire de pago ofrecido por la Compañía por intermedio de sus empleados o el Sitio Web, quedará regulado por las condiciones generales y las particulares de cada plan o servicio dispuestas para el efecto dentro de la orden de servicio suscrita y/o en la descripción del servicio contratado. Sin perjuicio de lo anterior, la vigencia de las órdenes de servicio serán automáticamente renovadas por un plazo igual al inicialmente establecido, a menos que una de las Partes le notifique a la otra, por escrito, su deseo de no renovar el presente Contrato con por lo menos treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha de terminación de la vigencia inicial o de cualquiera de sus prórrogas o el término que sea indicado dentro de la respectiva orden de servicio.

3.2 Reembolsos

Los pagos realizados por los Servicios de PrismaHire no son reembolsables. No habrá devolución total o parcial de dinero, salvo disposición legal o acuerdo expreso por escrito con la Compañía. Esta condición aplica también en casos de no uso o cancelación del servicio por parte del Cliente.

3.3 Ajustes de precios

Los precios establecidos en los presentes T&C serán ajustados en enero de cada año. El ajuste corresponderá al IPC más dos puntos porcentuales del precio vigente del año anterior.

4. CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

En el uso de los Sitios Web es importante distinguir los tipos de usuarios que acceden a ellos, los cuales serán denominados en adelante de forma conjunta como los "Usuarios":

- (i) Las personas naturales o jurídicas que adquieran los servicios de la plataforma para publicar vacantes, explorar perfiles de candidatos y gestionar procesos de selección serán denominados "Cliente";

- (ii) Los trabajadores del Cliente designados por éste para acceder a la plataforma y llevar a cabo los procesos de selección en representación de ésta serán denominados "Analista(s)";
- (iii) Los terceros que ingresen a los Sitios Web con el objetivo de crear un perfil, subir su hoja de vida y postularse a las vacantes publicadas serán denominados "Candidato(s)".

Para registrarse como Usuario en PrismaHire será necesario suministrar toda la información y documentos requeridos por la plataforma y por el Servicio Público de Empleo: Tipo de persona, Razón social o nombre completo, Número de NIT o número de identificación, Datos del representante legal, Domicilio, Datos de la persona de contacto.

Adicionalmente, los Usuarios reconocen que, a pesar de que la plataforma PrismaHire presta servicios de intermediación laboral, la obligación frente a este servicio particular es de medio y no de resultado, ello teniendo en cuenta que se disponen la totalidad de los elementos contenidos en ella con la finalidad de que los Candidatos puedan acceder a las mejores ofertas laborales y los Clientes encuentren el mejor talento humano para sus compañías, sin embargo, no nos comprometemos a ningún tipo de resultado en específico en cualquier proceso de selección que se lleve a cabo a través de los Servicios de PrismaHire.

PrismaHire requiere para su activación como Usuario el suministro de los datos personales y datos de la compañía, por ende, con la aceptación de los T&C, de forma paralela deberá proceder con la lectura y aceptación de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y nuestra Política de Cookies.

Los Usuarios reconocen que los datos personales compartidos en los Sitios Web, serán usados por la Compañía para todas las finalidades contenidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales y nuestra Política de Cookies.

5. PROPIEDAD DEL SITIO WEB

Los Sitios Web son propiedad de **FUTUMARK SERVICES S.A.S.** (en adelante la "Compañía"), sociedad comercial domiciliada en Medellín, identificada con NIT **902.010.501-3**. Todas las marcas comerciales, nombres comerciales, los textos, gráficos, diseños, interfaces de usuario, fotografías, logos, nombres de dominio, música, emblemas comerciales, videos, manuales de uso y código fuente (en adelante el "Contenido") de los Sitios Web son propiedad exclusiva de la Compañía. Los contenidos de los Sitios Web se encuentran protegidos por derecho de autor según la Ley 23 de 1982, los cuales en su totalidad le pertenecen a la Compañía.

El contenido de estos Sitios Web no puede ser copiado, reproducido, posteoado, transmitido, republicado, extraído, ser objeto de aplicación de ingeniería inversa, trasladado o distribuido de ninguna manera a otro computador, servidor, plataforma o cualquier otro medio sin autorización por escrito de la Compañía.

Por esto, los Servicios de PrismaHire se otorgan bajo licencia, no se le venden ni transfieren a ninguna persona natural o jurídica y la Compañía conserva la propiedad de todas las aplicaciones móviles, asistentes virtuales y Software de PrismaHire y su Contenido.

En este sentido, ningún desarrollo susceptible de protección por cualquier ley de protección a la propiedad intelectual cambiará de titular y, por lo tanto, PrismaHire mantendrá siempre dicho dominio sobre los mismos.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario acepta y reconoce que la Compañía actúa como un lugar o escenario para la oferta y demanda de los servicios de gestión y colocación de empleo o relacionados y, así mismo, celebra alianzas o convenios con terceros para darle mayor visibilidad a las ofertas laborales que sean publicadas por los Clientes; por ello, las obligaciones son de medio y no de resultado. Asimismo, no está involucrada ni se involucra en los procesos de evaluación ni selección adelantados por los Clientes, ni en las transacciones o tratos entre los Candidatos y Clientes. Los acuerdos que se llegaren a pactar entre los Usuarios, así como el cumplimiento de las leyes aplicables a tales contratos o acuerdos, es responsabilidad exclusiva de los Usuarios y no de la Compañía.

De igual manera, **FUTUMARK SERVICES S.A.S.** no se hace responsable por los riesgos a los que se encuentra expuesta su infraestructura tecnológica y los Sitios Web. Esta limitación de responsabilidad se extiende entre otras materias, sin limitarse a ellas, a los riesgos tecnológicos derivados de errores lógicos en los aplicativos, paradojas derivadas de su integración, huecos, gusanos o virus, sabotajes en los soportes lógicos, bases de datos, y otros delitos informáticos. Los Usuarios, aceptan que la Compañía no tendrá responsabilidad pecuniaria alguna derivada de estos hechos.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder al Sitio Web, como por ejemplo contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

La Compañía no será responsable, sino hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con el uso o ejecución de los Sitios Web, el retraso o la falta de disponibilidad; daños por pérdida de uso, de datos o lucro cesante, que surjan o de alguna manera estén relacionados con el uso o funcionamiento de los Sitios Web. En definitiva, la Compañía no se hace responsable por el mal uso que se haga de la información por los diferentes Usuarios de los Sitios Web, sea ésta considerada personal o no.

FUTUMARK SERVICES S.A.S., no hace la contratación de los Servicios de Terceros, ni hace declaración, ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los Servicios de Terceros que se integren con nuestra prestación del servicio.

La Compañía espera que usted emplee la debida precaución y sentido común cuando haga uso de los Sitios Web. Si usted no se encuentra de acuerdo con algún apartado de los Sitios Web o con cualquiera de estos T&C, su recurso único y exclusivo es suspender el uso de estos.

7. USOS NO AUTORIZADOS DE LOS SITIOS WEB

Los Sitios Web sólo pueden ser utilizados para fines que se enmarquen en las disposiciones contenidas en los T&C, el contrato de licenciamiento, la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía y la normativa vigente. A raíz de lo anterior, se encuentra prohibido el uso de los Sitios Web para las siguientes finalidades:

- Insertar páginas del Sitio Web dentro de "frames" de Sitios externos, sin autorización de la Compañía.
- Utilizar "spiders", "site copiers" o cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo o método para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte o Contenido de los Sitios Web.

- Intentar obtener acceso privilegiado a cualquier parte de los Sitios Web, servidores o redes mediante "hacking", "password mining" o cualquier otro método.
- Usar RPA o robots para extraer datos personales o no de los Sitios Web.
- Revisar o escanear el Sitio Web, servidores o redes de la Compañía en busca de vulnerabilidades de seguridad sin autorización previa de la misma.
- Hacer intentos desproporcionados de utilización de los Sitios Web, los servidores o las redes de la Compañía que puedan derivar en la negación del servicio.
- Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir con el adecuado funcionamiento del Sitio Web o sus transacciones.
- Intentar manipular cualquier información transmitida hacia o desde los Sitios Web para suplantar a otra persona o Compañía.
- Utilizar los Sitios Web para fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que vayan en contra de estos T&C, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Incluir cualquier información falsa o inexacta o información que no corresponda a la realidad.
- Borrar o revisar cualquier material incluido en los Sitios Web por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de estos Sitios Web o cualquier actividad que sea llevada a cabo en los mismos.
- Intentar descifrar, compilar, aplicar ingeniería inversa o desensamblar cualquier software comprendido en los Sitios Web o que de cualquier manera haga parte de este.
- Utilizar la información de los Usuarios para realizar conductas malintencionadas a buscadores de empleo.
- Publicar vacantes con información de contacto que redirija a otras plataformas o medios de comunicación tales como correo electrónico, números de teléfono o celular.
- Realizar cualquier uso, tratamiento, extracción manual y/o automatizada, descarga, almacenamiento, transferencia o divulgación de los datos personales obtenidos a través de la plataforma.

El usuario deberá limitarse estrictamente al acceso y uso de la información en el marco de las funcionalidades y finalidades propias del servicio contratado, y se abstendrá de realizar cualquier acción que implique la apropiación o reutilización de datos personales.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que ocasione a la Compañía con ocasión del uso de la Plataforma. En caso de verificarse conductas delictivas, fraudulentas o contrarias a la buena fe, la Compañía podrá restringir, suspender o eliminar de manera definitiva dicho acceso.

El incumplimiento de esta disposición constituye una infracción grave a los presentes Términos y Condiciones y podrá dar lugar a la suspensión o terminación inmediata del contrato celebrado entre la Compañía y el Cliente, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

8. DEBERES DE LOS USUARIOS

a. Deberes generales

- Reconocer que la Compañía podrá eliminar Usuarios u ofertas laborales a discreción, cuando se considere que cuenten con información inexacta, redirigen a otros canales de comunicación por fuera del Sitio Web, vayan contra la moral y las buenas costumbres o no cumplan con la normativa vigente.
- No descargar, ni compartir con terceros ajenos al Cliente las hojas de vida a las que tenga acceso en virtud de los Servicios de PrismaHire.
- En el evento de que el Cliente sea un prestador autorizado por el Servicio Público de Empleo o preste servicios de selección de personal, sólo podrá utilizar la plataforma y los datos de los Candidatos para los procesos de selección propios de su organización.
- En caso de cargar información de referidos, el Cliente tiene la obligación de garantizar que cuenta con la autorización de tratamiento de datos de los titulares para transmitir y/o transferir sus datos personales a terceros.
- Sólo se permitirá el acceso a PrismaHire a los empleados del Cliente que hayan sido debidamente designados como los encargados para desarrollo de procesos propios de su objeto social.
- Abstenerse de realizar descargas masivas o extracciones de información de candidatos que excedan los límites técnicos y comerciales definidos según el plan contratado y las políticas de la Compañía.

b. Deberes específicos Candidatos

- Hacerse responsable y suministrar información veraz y mantener actualizada su hoja de vida.
- Informar cuando no esté interesado en continuar en el proceso de selección.
- Emitir consentimiento expreso para que los datos suministrados puedan ser consultados para realizar estudios de seguridad, así mismo ante entidades de control de lavado de activos y/o la financiación del terrorismo al igual que las centrales de riesgo y entidades crediticias.
- Abstenerse de facilitar que terceros no Usuarios utilicen o se beneficien de PrismaHire sin autorización expresa de la Compañía.
- Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada.
- Abstenerse de acceder, utilizar y/o manipular las bases de datos que se suministren para fines no previstos.
- No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de PrismaHire.
- No suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual y demás datos identificativos.
- Abstenerse de suplantar la identidad de otro Usuario al momento de registrarse en las plataformas.
- Abstenerse de suministrar video entrevistas con contenidos ilícitos.
- Hacerse responsable por la información que suministre y cargue en los Sitios Web.
- Reportar cualquier situación o información que considere anómala en relación con las vacantes.

c. Deberes específicos de los Clientes

- Suministrar información veraz relacionada con las vacantes disponibles, informando modificaciones y ajustes a los perfiles solicitados.
- Informar por escrito a la Compañía cuando la vacante ya esté cubierta.
- Autorizar a la Compañía para el uso de su información para los fines de los servicios acordados.
- Evaluar de manera profesional y objetiva los perfiles de los Candidatos.
- No manipular la información de los Candidatos para finalidades diferentes a la atracción, evaluación y selección de perfiles profesionales.
- Abstenerse de compartir información de Candidatos registrados en cualquiera de los Sitios Web a personas jurídicas y/o naturales diferentes a la que dio lugar al otorgamiento del Usuario Analista.
- Respetar las condiciones contractuales suscritas entre el Cliente y la Compañía.
- El enlace a través del cual se permite la visualización de las hojas de vida solo podrá ser compartido al interior de la organización del Cliente.
- En caso de hacer un cargue de datos personales de candidatos a los Sitios Web, deberá garantizar que cuenta con la autorización de tratamiento de datos.
- Otorgarle a PrismaHire una licencia no exclusiva para usar el nombre, marcas y logotipos asociados al Cliente para operar, proporcionar y promover los Servicios contratados.
- Notificarle a PrismaHire cuando un Analista sea desvinculado como empleado del Cliente.
- Al momento de publicar las vacantes, no se deben relacionar datos de contacto tales como correos electrónicos, teléfonos de contacto, WhatsApp o perfiles de alguna red social.
- No publicar vacantes transnacionales, es decir, vacantes que busquen la colocación de colombianos en el extranjero.
- Pagar el valor neto de los Servicios, asumiendo todas las retenciones e impuestos aplicables.
- Designar de manera clara y expresa los Analistas que tendrán acceso a PrismaHire.
- Facilitarle a PrismaHire toda la información y brindar todo el apoyo requerido para que se ejecute adecuadamente la relación.
- Completar el curso de E-Learning para que sean habilitados los usuarios de la plataforma.
- Cualquier análisis de vulnerabilidades, escaneo de seguridad o pruebas de ethical hacking deberá ser previamente consensuado entre las Partes.

9. CONFIDENCIALIDAD

Los Usuarios se comprometen a no divulgar ni difundir por ningún tipo de medios o cualquier otra forma conocida o por conocer, ni por ningún motivo, la información asociada a las bases de datos, bases protegidas por leyes internacionales de propiedad intelectual, a terceros ajenos al personal que directa o indirectamente esté vinculado a la relación comercial, salvo que medie autorización expresa de éstas. Los Usuarios se comprometen absolutamente a que las personas que se vinculen y que tengan acceso a la Información Confidencial se obliguen a garantizar la reserva de cualquier Información Confidencial. Si alguno de los Usuarios, de forma directa o a través de una de las personas que haya vinculado, hace una divulgación

no autorizada de la Información Confidencial, dicho Usuario será responsable de todos los perjuicios que sean ocasionados en virtud de dicha divulgación a la Parte contraria.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los Servicios se rigen por el ordenamiento jurídico colombiano, en los aspectos que no estén expresamente establecidos en los presentes términos y condiciones. Por lo tanto, cualquier disputa o conflicto que se genere entre los Usuarios y la Compañía será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

11. MODIFICACIONES A LOS T&C

La Compañía se reserva el derecho de modificar en forma unilateral los T&C, en un todo o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso, haciendo público en los Sitios Web los términos modificados. Podrán ser modificados también de la misma manera el diseño, información, contenidos, la presentación o configuración, los requisitos de registro o utilización de los Sitios Web y, en general, cualquier parte o aspecto relacionado directa o indirectamente con estos, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario.

Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los T&C. El uso continuo que haga de los Sitios Web luego de haberse realizado cambios en los T&C supondrá que acepta esos cambios.

12. LINKS HACIA OTROS SITIOS

El Sitio Web podrá contar con enlaces hacia otros sitios web de la Compañía o de terceros, los cuales son provistos para que el Usuario pueda ampliar la información sobre determinado tema o para presentar servicios complementarios. En la medida que estos sitios web de terceros no se encuentran bajo el control de la Compañía, PrismaHire no se hace responsable de su contenido, prácticas o funcionamiento, ni garantiza la forma en que estos Sitios Web recopilan, usan y comparten la información personal de terceros. Es responsabilidad del Usuario aplicar su juicio para evaluar la interacción con estos sitios web de terceros.

El Usuario será responsable de cualquier acción realizada en los sitios web que decida visitar. En el caso en que el Usuario proporcione datos a través de dichos sitios web de terceros, los mismos serán administrados según las políticas de privacidad de dichos sitios.

13. NOTIFICACIONES

Todas las comunicaciones entre las partes se realizarán a través de comunicación electrónica o telefónica. El correo electrónico dispuesto es: contacto@prismahire.com.

Cualquier notificación se entenderá realizada el día del envío del correo electrónico.

14. FACTURACIÓN

Todos los servicios de pago serán facturados electrónicamente y su respectiva factura se enviará a la dirección de facturación electrónica suministrada por el Cliente al momento del registro de sus datos.

En caso de presentarse mora en el pago de cualquiera de los montos convenidos, el Cliente pagará a la Compañía un interés moratorio a la tasa mensual máxima permitida por ley y hasta el día de pago efectivo.

15. PROMOCIONES, CONCURSOS Y EVENTOS

Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en PrismaHire, sujetas a los términos y condiciones que en cada oportunidad se establezcan por parte de la Compañía, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades, que la persona se encuentre debidamente registrado como Usuario de PrismaHire. La Compañía no se responsabiliza por cualquier tipo de daño —incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole— que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por la Compañía y/o cualquier aliado de este.

16. MÉTODO DE PAGO

Uno de los métodos de pago que pueden usarse en los Sitios Web son:

- Pagos en línea (tarjeta de crédito o débito, PSE) mediante pasarelas de pago certificadas.
- Transferencia bancaria en la cuenta indicada en la factura electrónica.

Desde nuestro Sitio Web no capturamos, almacenamos ni transmitimos datos transaccionales. Para esto contamos con los servicios de pasarelas de pagos certificadas que garantizan la seguridad de todas las transacciones por medio de software de encriptación, procedimientos de validación y medidas robustas de protección de datos.

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

1. Registro y credenciales: Tras la aceptación de los T&C y la validación de la información suministrada en el registro, PrismaHire le asignará al Usuario una credencial de entrada con una contraseña asociada. El Usuario y las personas que actúen en representación de éste serán los únicos responsables de custodiar sus datos de acceso. Cualquier operación realizada con la clave de acceso será válida y vinculante para el Usuario.

2. Catálogo de candidatos: La plataforma dispone de una Bolsa de Candidatos conformada por los perfiles registrados voluntariamente por los Candidatos. Las empresas registradas podrán explorar dichos perfiles, publicar vacantes y gestionar procesos de selección conforme a las funcionalidades disponibles en su plan contratado.

3. Implementación del servicio: La implementación del acceso a la plataforma es inmediata una vez validada la información de registro. La Compañía podrá ofrecer sesiones de capacitación y soporte según las condiciones del plan contratado.

4. Servicios de cobro: Las condiciones contractuales, incluyendo precios, planes y formas de pago, estarán sujetas a lo acordado entre el Cliente y la Compañía en la orden de servicio o propuesta comercial correspondiente.

5. Tratamiento de datos personales: En cumplimiento de las normas de Protección de Datos Personales, el Cliente y FUTUMARK SERVICES S.A.S. asumen la obligación constitucional, legal y jurisprudencial de proteger los datos personales a los que accedan y traten con ocasión de este acuerdo comercial, conforme a lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que los complementen o modifiquen.

Fecha de actualización: 12 de mayo de 2026.

Usted puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a **FUTUMARK SERVICES S.A.S.**, a la dirección ubicada en Medellín, Antioquia, Colombia, o a la dirección de correo electrónico contacto@prismahire.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar.

Medellín, Antioquia, Colombia

contacto@prismahire.com

Documento generado el 15 de agosto de 2026 · PrismaHire — FUTUMARK SERVICES S.A.S. · Medellín, Antioquia, Colombia ·

contacto@prismahire.com

Versión vigente en www.prismahire.com/privacidad